

**Employé de Commerce CFC
Cursus Dual - 1^{ère} année**

• DCO A

- Portfolio
- Environnement professionnel
- Décompte de salaire
- Endettement
- Budget
- Réseaux professionnels
- Effets de l'art

• DCO C

- Bases juridiques
- Contrats
- Documents RH
- Comptabilité
- Identité d'entreprise
- Planification
- Organisation
- Classement

• DCO E

- Outils collaboratifs
- Cloud
- Bureautique
- Recherche d'informations
- Conception multimédia
- Résolution de problèmes numériques

• DCO B

- Principes de communication
- Interculturalité
- Gestion de conflits
- Processus et interfaces
- Communication téléphonique

• Domaine à choix

- Discussions en équipe / Small talks
- Communication téléphonique
- Besoins clients
- Entretien d'information
- Entretien de conseil
- Interculturalité

• DCO D

- Expression écrite
- Relation clientèle
- Lettre commerciale
- Entretien d'information
- Entretien de conseil
- Travail en équipe
- Besoins clients

**Employé de Commerce CFC
Cursus Dual - 2^{ème} année**

• DCO A

- Portfolio
- Environnement professionnel
- Recherche d'emploi
- Droit de la famille
- Droit du travail
- Système politique
- Assurances

• DCO C

- Marketing
- Communication
- Processus
- Comptabilité
- Facturation
- Gestion de conflits
- Discussions économiques

• DCO E

- Analyse de données
- Statistiques
- TCD
- Droit d'auteur
- Protection des données
- Site Web
- Réseaux sociaux

• DCO B

- Lettre commerciale
- Changements en entreprise
- Piloter des projets
- Effectuer des recherches et les présenter

• Domaine à choix

- Discussions en équipe / Small talks
- Entretien de vente
- Entretien de négociation
- Travailler à l'étranger

• DCO D

- Convaincre à l'oral
- Expression d'opinion
- Rédiger une offre
- Entretien de vente
- Entretien de négociation
- Fidélisation clients



• DCO A

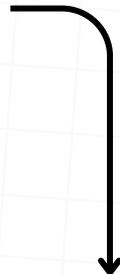
- Portfolio
- Migration
- Droit du bail
- Impôts
- Réseaux professionnels
- TPA
- Révisions



• DCO C

- Marketing digital
- Branding
- Campagne de communication
- Identité visuelle
- Controlling
- Révisions

**Employé de Commerce CFC
Cursus Dual - 3^{ème} année**



• DCO B

- Economie politique
- Discussions économiques
- Dysfonctionnement de marché
- Politique sociale
- Croissance économique
- Cycles conjuncturels
- Développement durable
- Révisions

• Option

Une option choisie parmi

- Langue nationale
- Langue étrangère
- Finances
- Technologie