



bildung kaufleute schweiz
formation commerciale suisse
formazione commerciale svizzera

Update

pour les écoles professionnelles

03-2025

Le portfolio personnel dans la formation commerciale initiale –
du développement des compétences à la pertinence pour la PQual 1

Bildung Kaufleute Schweiz BIKAS
Formation Commerciale Suisse FOCOS
Formazione Commerciale Svizzera FOCOS

Schwanengasse 9
3011 Bern
Schweiz

+41 31 381 56 86
info@bikas.ch
www.bikas.ch



Update #03-2025

pour les écoles professionnelles

Octobre 2025

Le portfolio personnel dans la formation commerciale initiale – du développement des compétences à la pertinence pour la PQual

L'essentiel en bref



Qu'est-ce qu'un portfolio personnel ?

- Un espace numérique où les résultats d'apprentissage, les expériences et les réflexions individuels sont stockés et documentés de manière centralisée.
- Un outil de travail personnel qui rend visible et compréhensible son propre processus d'apprentissage et de développement.
- Il sert de preuve des compétences techniques, méthodologiques et sociales acquises.



Quels sont ses avantages ?

- Il favorise l'introspection, la responsabilité personnelle et l'apprentissage en continu.
- Il soutient les enseignant-e-s dans l'accompagnement et l'évaluation individuels.
- Il facilite la préparation des apprentis-e-s aux examens et aux candidatures à travers une documentation structurée.



Pourquoi est-il pertinent pour la PQual ?

- Le portfolio constitue une base importante pour le travail d'approfondissement dans le cadre de la procédure de qualification (PQual).
- Il illustre le développement des compétences personnelles tout au long de la formation.
- Il rend les performances individuelles transparentes et compréhensibles pour l'examen final.



Une clé importante pour un développement des compétences des apprenant-e-s tourné vers l'avenir – et pour une procédure de qualification réussie !

La réforme de la formation professionnelle initiale met l'accent sur le développement et l'évaluation des compétences opérationnelles et renforce la coopération entre les lieux de formation. Le portfolio personnel, sous la forme d'un dossier de formation en ligne, est un outil essentiel à cet effet.

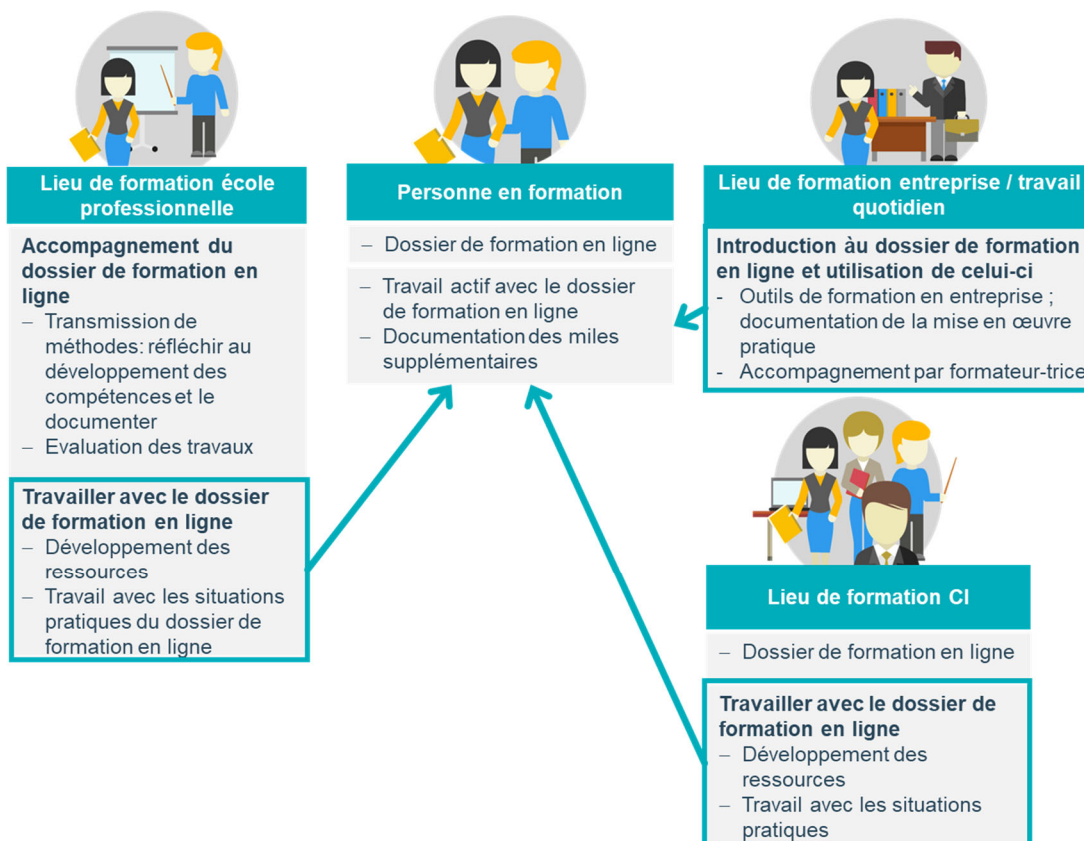
Les apprenti-e-s y documentent, analysent et développent leurs expériences et leurs progrès. Cela leur permet d'acquérir très tôt la capacité de piloter activement le développement de leurs propres compétences. Une compétence clé pour l'apprentissage tout au long de la vie.

Dans le cadre de la **procédure de qualification**, le portfolio sert de preuve pratique des compétences acquises dans le cadre du travail d'approfondissement et permet une évaluation transparente. Les branches et les écoles professionnelles bénéficient de processus d'apprentissage clairs, d'une plus grande responsabilité individuelle des apprenti-e-s et d'une meilleure collaboration entre l'entreprise, l'école professionnelle et les cours interentreprises.

Le portfolio personnel est donc bien plus qu'un simple journal d'apprentissage. Il constitue un moteur du développement durable des compétences et prépare les apprenti-e-s de manière optimale aux exigences et aux tâches de la procédure de qualification ainsi qu'aux exigences dynamiques du marché du travail.

Le portfolio personnel rassemble tous les lieux de formation

Les apprenti-e-s tiennent leur portfolio personnel dans les trois lieux de formation :





- Sur le **lieu de formation** qu'est l'**entreprise**, les apprenti-e-s réalisent des tâches pratiques sous la supervision de leurs formateur-trice-s et documentent leur travail dans leur portfolio personnel. Un travail régulier est ainsi effectué pour constituer le dossier de formation en ligne, qui joue également un rôle clé dans le cadre de la procédure de qualification sous la forme d'un travail d'approfondissement (voir à ce sujet le paragraphe « Le portfolio personnel dans la procédure de qualification scolaire »).
- Sur le **lieu de formation** qu'est l'**école professionnelle**, les apprenti-e-s sont accompagné-e-s dans la gestion de leur portfolio. Les apprenti-e-s développent en outre leurs propres ressources et compétences professionnelles en travaillant en classe sur des situations pratiques documentées dans l'entreprise.
- Sur le **lieu de formation** que constituent les **cours interentreprises**, le travail continu sur le portfolio permet également de développer des ressources professionnelles pratiques. De plus, des situations pratiques issues du portfolio des apprenti-e-s y sont également prises en compte.

Les avantages du portfolio personnel en un coup d'œil

Le portfolio personnel...

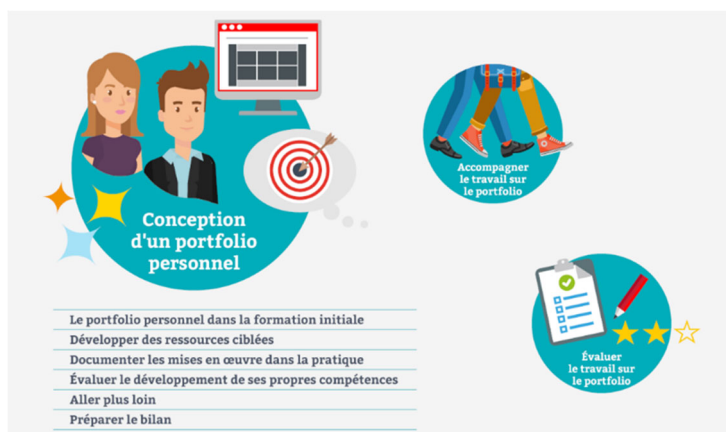
- oriente le développement des compétences des apprenti-e-s de manière ciblée grâce à une vision claire des objectifs.
- aide les apprenti-e-s à déterminer leur niveau avec précision.
- aide à reconnaître ses propres talents et à les développer à bon escient.
- est un outil qui permet aux apprenti-e-s « d'apprendre à apprendre ».

La mission de l'école professionnelle dans le travail avec le portfolio personnel

L'école professionnelle joue un rôle central dans l'accompagnement et l'évaluation du travail avec le portfolio dans le cadre du DCO A et de la note d'expérience qui y est associée. Les enseignant-e-s aident les apprenti-e-s sur le plan méthodologique et leur montrent comment développer leurs compétences personnelles de manière ciblée.

Principales compétences couvertes :

- Constituer et archiver des ressources
- Documenter et analyser les mises en pratique
- Évaluer ses propres ressources
- Élaborer des plans d'action pour le développement des compétences





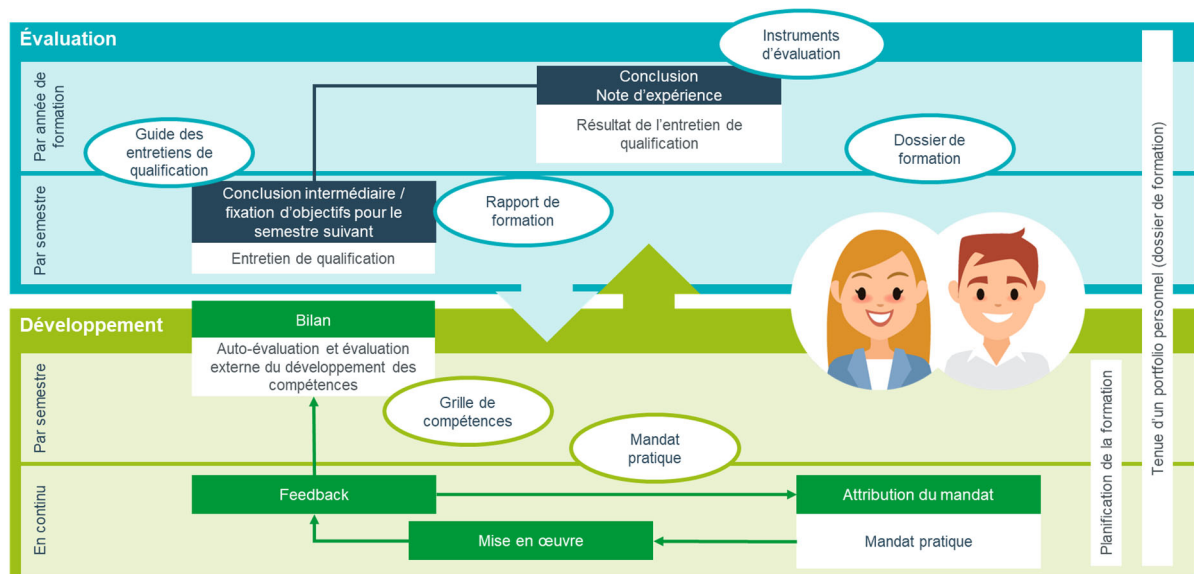
En fournissant ces instructions structurées, les enseignant-e-s encouragent la responsabilité personnelle des apprenti-e-s et créent les bases d'un développement continu et tangible des compétences. De plus amples détails sur le travail avec le portfolio sont disponibles dans les médias d'apprentissage professionnel Employé-e-s de commerce AFP et Employé-e-s de commerce CFC : blm-map.konvink.store/fr/.

La mission de l'entreprise dans le travail avec le portfolio personnel

L'entreprise formatrice assume la responsabilité principale du **développement et de l'évaluation des compétences** des apprenti-e-s au quotidien. À travers une **réflexion sur les expériences pratiques**, les formateur-trice-s en entreprise créent les bases permettant aux apprenti-e-s de développer et de documenter leurs compétences de manière ciblée.

Ce faisant, le travail avec le portfolio personnel s'articule autour de **cinq étapes clés** :

1. Planifier la formation en entreprise – définir systématiquement les compétences opérationnelles et le planning de mise en œuvre.
2. Piloter le développement des compétences à l'aide de mandats pratiques – créer des opportunités de mise en œuvre ciblées dans l'entreprise.
3. Évaluer les compétences des apprenti-e-s – rendre visibles les progrès et les domaines de développement.
4. Mener des entretiens de qualification ciblés – donner un retour et convenir des prochaines étapes.
5. Fournir des évaluations pour la note d'expérience en entreprise – évaluer les performances de manière transparente et compréhensible.



Cet accompagnement structuré permet aux entreprises à la fois de renforcer les compétences opérationnelles des apprenti-e-s et d'apporter une contribution décisive à la réussite de la procédure de qualification.

Le portfolio personnel dans la PQual scolaire – un élément important pour l'examen

La PQual scolaire approche à grands pas, et avec elle, l'utilisation du portfolio personnel des apprenti-e-s constitué sur toute la durée d'apprentissage.



Pour les apprenti-e-s, tant CFC qu'AFP, l'examen PQual dans le domaine de compétences opérationnelles (DCO) A se concentre sur le travail d'approfondissement, présentation y compris.

Les séries zéro publiées en 2025 ([Séries d'examen PQual à partir de 2023](#)) fournissent des informations précises à ce sujet et montrent clairement comment le portfolio personnel est utilisé et intégré dans l'examen final en milieu scolaire. À titre d'exemple, voici un extrait de la série zéro CFC :

« Situation initiale : dans le cadre de votre travail d'approfondissement, vous devrez fournir une présentation structurée de vos compétences personnelles en tant que membre de la société et en tant que professionnel-le. **Pour ce faire, vous vous appuyerez sur votre portfolio personnel.** Les instructions ci-dessous vous indiquent comment procéder concrètement pour réaliser votre travail d'approfondissement. »

« Tâche : prenez le modèle « Travail d'approfondissement ». **Gardez à portée de main les évaluations que vous avez obtenues grâce à la grille de compétences, à vos œuvres, ainsi qu'à d'autres éléments de votre portfolio personnel.** Traitez les différents domaines spécifiques du travail d'approfondissement à l'aide des tâches suivantes. [...] »

En résumé, le travail avec le portfolio personnel présente donc les avantages suivants dans le cadre de la procédure de qualification :

- Préparation ciblée de la procédure de qualification
- Bonne préparation aux entretiens d'embauche à l'issue de la formation
- Élaboration d'un CV moderne sous la forme d'un portfolio axé sur les compétences

Jusqu'au printemps 2026, il sera donc possible, avec le soutien des formateur-trice-s professionnel-le-s et des enseignant-e-s, de compléter son portfolio personnel et d'établir de bonnes bases pour la PQual.